

## Inhoud

> Naam van de verzekering	2
> Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid	3
> Splitsing premiebetaling, in verband met erfbelasting	11
> Jaarlijks overzicht	12
> Gewijzigd bankrekeningnummer	13
> Wat gebeurt er als u de premie niet - of niet op tijd - betaalt.	14
> Hebt u vragen over de veranderingen van uw verzekering?	15

# Veranderingen Spaarhypotheekverzekering

(Falcon, Interlloyd en VSB)

Uw verzekering is op een aantal punten veranderd. Daar hebt u een brief over ontvangen. In de bijlage bij deze brief staan **de belangrijkste** veranderingen vermeld die voor u van toepassing zijn. Hier vindt u een overzicht van **alle** veranderingen voor Spaarhypotheekverzekeringen.



## Inhoud

> Naam van de verzekering	2
> Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid	3
> Splitsing premiebetaling, in verband met erfbelasting	11
> Jaarlijks overzicht	12
> Gewijzigd bankrekeningnummer	13
> Wat gebeurt er als u de premie niet - of niet op tijd - betaalt.	14
> Hebt u vragen over de veranderingen van uw verzekering?	15

## Naam van de verzekering

De naam van de verzekering is veranderd. Vanaf nu heet uw verzekering: Spaarhypotheekverzekering.

## Inhoud

> Naam van de verzekering	2
> Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid	3
> Splitsing premiebetaling, in verband met erfbelasting	11
> Jaarlijks overzicht	12
> Gewijzigd bankrekeningnummer	13
> Wat gebeurt er als u de premie niet - of niet op tijd - betaalt.	14
> Hebt u vragen over de veranderingen van uw verzekering?	15

## Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid

Hebt u een aanvullende dekking voor premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid meeverzekerd?

Dan ziet u dit staan in het "Overzicht veranderingen" in de brief die u in mei 2017 van ons hebt ontvangen. Er kunnen een aantal zaken met betrekking tot deze aanvullende dekking veranderd zijn. Hieronder leest u daar een toelichting op.

### Voor 18 april 2017

In uw polis staat onder het kopje "uitkeringen" bij welke mate van arbeidsongeschiktheid, u (gedeeltelijke) premievrijstelling krijgt (aantal "stappen") inclusief de wachttijd. Er staat na hoeveel maanden u bij (gedeeltelijke) arbeidsongeschiktheid, (gedeeltelijke) premievrijstelling krijgt.

### Na 18 april 2017

De vrijstellingstabellen (bij welke mate van arbeidsongeschiktheid krijgt u welke premievrijstelling) en/of de wachttijd kunnen zijn aanpast. Of dat voor u van toepassing is leest u hieronder. Het stappensysteem heet vanaf nu het klassensysteem.

### Had u het 2 stappensysteem met 3 maanden wachttijd?

Dan hebt u nu een 7 klassensysteem met 3 maanden wachttijd. De wachttijd is dus gelijk gebleven maar het aantal klassen is in uw voordeel aangepast.

Situatie voor 18 april 2017. U kreeg vrijstelling op basis van het 2 stappensysteem.		Situatie vanaf 18 april 2017. U krijgt vrijstelling op basis van het 7 klassensysteem.	
Mate van arbeidsongeschiktheid	Mate van premievrijstelling	Mate van arbeidsongeschiktheid	Mate van premievrijstelling
0 - 80%	0%	0 - 25%	0%
80% - 100%	100%	25% - 35%	30%
		35% - 45%	40%
		45% - 55%	50%
		55% - 65%	60%
		65% - 80%	75%
		80% - 100%	100%

Let op: deze wijziging geldt alleen als de arbeidsongeschiktheid is ontstaan na 18 april 2017.

## Inhoud

- > Naam van de verzekering 2
- > Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid 3
- > Splitsing premiebetaling, in verband met  
erfbelasting 11
- > Jaarlijks overzicht 12
- > Gewijzigd bankrekeningnummer 13
- > Wat gebeurt er als u de premie niet -  
of niet op tijd - betaalt. 14
- > Hebt u vragen over de veranderingen van  
uw verzekering? 15

### Had u een 2 stappensysteem met 6 maanden wachttijd?

Dan hebt u nu een 7 klassensysteem met 3 maanden wachttijd. De wachttijd is dus **3 maanden korter** geworden en het aantal klassen is in uw voordeel aangepast..

Situatie voor 18 april 2017. U kreeg vrijstelling op basis van het 2 stappensysteem.		Situatie na 18 april 2017. U krijgt vrijstelling op basis van het 7 klassensysteem.	
0 - 80%	0%	0 - <b>25%</b>	<b>0%</b>
80% - 100%	100%	<b>25% - 35%</b>	<b>30%</b>
		<b>35% - 45%</b>	<b>40%</b>
		<b>45% - 55%</b>	<b>50%</b>
		<b>55% - 65%</b>	<b>60%</b>
		<b>65% - 80%</b>	<b>75%</b>
		80% - 100%	100%

Let op: deze wijziging geldt alleen als de arbeidsongeschiktheid is ontstaan na 18 april 2017.

### Had u een 2 stappensysteem met 12 maanden wachttijd?

Dan hebt u nu een 3 klassensysteem met 12 maanden wachttijd. De wachttijd is dus gelijk gebleven maar het aantal klassen is in uw voordeel aangepast.

Situatie voor 18 april 2017. U kreeg vrijstelling op basis van het 2 stappensysteem.		Situatie na 18 april 2017. U krijgt vrijstelling op basis van het 3 klassensysteem.	
0 - 80%	0%	0% - <b>45%</b>	<b>0%</b>
80% - 100%	100%	<b>45% - 65%</b>	50%
		<b>65% - 100%</b>	100%

Let op: deze wijziging geldt alleen als de arbeidsongeschiktheid is ontstaan na 18 april 2017.

### Had u een 2 stappensysteem met 24 maanden wachttijd?

Dan hebt u nu een 3 klassensysteem met 24 maanden wachttijd. De wachttijd is dus gelijk gebleven maar het aantal klassen is in uw voordeel aangepast.

Situatie voor 18 april 2017. U kreeg vrijstelling op basis van het 2 stappensysteem.		Situatie na 18 april 2017. U krijgt vrijstelling op basis van het 3 klassensysteem.	
0 - 80%	0%	0% - <b>45%</b>	<b>0%</b>
80% - 100%	100%	<b>45% - 65%</b>	<b>50%</b>
		<b>65% - 100%</b>	100%

Let op: deze wijziging geldt alleen als de arbeidsongeschiktheid is ontstaan na 18 april 2017.

## Inhoud

> Naam van de verzekering	2
> Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid	3
> Splitsing premiebetaling, in verband met erfbelasting	11
> Jaarlijks overzicht	12
> Gewijzigd bankrekeningnummer	13
> Wat gebeurt er als u de premie niet - of niet op tijd - betaalt.	14
> Hebt u vragen over de veranderingen van uw verzekering?	15

### Had u een 2 stappensysteem met 36 maanden wachttijd?

Dan hebt u nu een 3 klassensysteem met 24 maanden wachttijd. De wachttijd is dus **12 maanden korter** geworden en het aantal klassen is in uw voordeel aangepast.

Situatie voor 18 april 2017. U kreeg vrijstelling op basis van het 2 stappensysteem.		Situatie na 18 april 2017. U krijgt vrijstelling op basis van het 3 klassensysteem.	
0 - 80%	0%	0% - <b>45%</b>	<b>0%</b>
80% - 100%	100%	<b>45% - 65%</b>	<b>50%</b>
		<b>65% - 100%</b>	100%

Let op: deze wijziging geldt alleen als de arbeidsongeschiktheid is ontstaan na 18 april 2017.

### Had u een 3 stappensysteem met 3 maanden wachttijd?

Dan hebt u nu een 7 klassensysteem met 3 maanden wachttijd. De wachttijd is dus gelijk gebleven maar het aantal klassen is in uw voordeel aangepast.

Situatie voor 18 april 2017. U kreeg vrijstelling op basis van het 3 stappensysteem.		Situatie vanaf 18 april 2017. U krijgt vrijstelling op basis van het 7 klassensysteem.	
Mate van arbeidsongeschiktheid	Mate van premievrijstelling	Mate van arbeidsongeschiktheid	Mate van premievrijstelling
0 - 45%	0%	0 - <b>25%</b>	0%
45% - 80%	50%	<b>25% - 35%</b>	<b>30%</b>
80% - 100%	100%	<b>35% - 45%</b>	<b>40%</b>
		45% - <b>55%</b>	50%
		<b>55% - 65%</b>	<b>60%</b>
		<b>65% - 80%</b>	<b>75%</b>
		80% - 100%	100%

Let op: deze wijziging geldt alleen als de arbeidsongeschiktheid is ontstaan na 18 april 2017.

## Inhoud

- > Naam van de verzekering 2
- > Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid 3
- > Splitsing premiebetaling, in verband met  
erfbelasting 11
- > Jaarlijks overzicht 12
- > Gewijzigd bankrekeningnummer 13
- > Wat gebeurt er als u de premie niet -  
of niet op tijd - betaalt. 14
- > Hebt u vragen over de veranderingen van  
uw verzekering? 15

### Had u een 3 stappensysteem met 6 maanden wachttijd?

Dan hebt u nu een 7 klassensysteem met 3 maanden wachttijd. De wachttijd is dus **3 maanden korter** geworden en het aantal klassen is in uw voordeel aangepast.

Situatie voor 18 april 2017. U kreeg vrijstelling op basis van het 3 stappensysteem.		Situatie vanaf 18 april 2017. U krijgt vrijstelling op basis van het 7 klassensysteem.	
Mate van arbeidsongeschiktheid	Mate van premievrijstelling	Mate van arbeidsongeschiktheid	Mate van premievrijstelling
0 - 45%	0%	0 - <b>25%</b>	0%
45% - 80%	50%	<b>25% - 35%</b>	<b>30%</b>
80% - 100%	100%	<b>35% - 45%</b>	<b>40%</b>
		45% - <b>55%</b>	50%
		<b>55% - 65%</b>	<b>60%</b>
		<b>65% - 80%</b>	<b>75%</b>
		80% - 100%	100%

Let op: deze wijziging geldt alleen als de arbeidsongeschiktheid is ontstaan na 18 april 2017.

### Had u een 3 stappensysteem met 12 maanden wachttijd?

Dan blijft dat zo. In de nieuwe situatie is de laatste "stap" in uw voordeel aangepast. In de oude situatie kreeg u pas bij een mate van arbeidsongeschiktheid vanaf 80% volledige vrijstelling (100%). In de nieuwe situatie krijgt u dat al vanaf een mate van arbeidsongeschiktheid van 65%.

Situatie voor 18 april 2017. U kreeg vrijstelling op basis van het 3 stappensysteem.		Situatie vanaf 18 april 2017. U krijgt vrijstelling op basis van het 3 klassensysteem.	
Mate van arbeidsongeschiktheid	Mate van premievrijstelling	Mate van arbeidsongeschiktheid	Mate van premievrijstelling
0 - 45%	0%	0 - 45%	0%
45% - 80%	50%	45% - <b>65%</b>	50%
80% - 100%	100%	<b>65% - 100%</b>	100%

Let op: deze wijziging geldt alleen als de arbeidsongeschiktheid is ontstaan na 18 april 2017.

## Inhoud

> Naam van de verzekering	2
> Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid	3
> Splitsing premiebetaling, in verband met erfbelasting	11
> Jaarlijks overzicht	12
> Gewijzigd bankrekeningnummer	13
> Wat gebeurt er als u de premie niet - of niet op tijd - betaalt.	14
> Hebt u vragen over de veranderingen van uw verzekering?	15

### Had u een 3 stappensysteem met 24 maanden wachttijd?

Dan blijft dat zo. In de nieuwe situatie is de laatste "stap" in uw voordeel aangepast. In de oude situatie kreeg u pas bij een mate van arbeidsongeschiktheid vanaf 80% volledige vrijstelling (100%). In de nieuwe situatie krijgt u dat al vanaf een mate van arbeidsongeschiktheid van 65%.

Situatie voor 18 april 2017. U kreeg vrijstelling op basis van het 3 stappensysteem.		Situatie vanaf 18 april 2017. U krijgt vrijstelling op basis van het 3 klassensysteem.	
Mate van arbeidsongeschiktheid	Mate van premievrijstelling	Mate van arbeidsongeschiktheid	Mate van premievrijstelling
0 - 45%	0%	0 - 45%	0%
45% - 80%	50%	65% - <b>65%</b>	50%
80% - 100%	100%	<b>65%</b> - 100%	100%

Let op: deze wijziging geldt alleen als de arbeidsongeschiktheid is ontstaan na 18 april 2017.

### Had u een 3 stappensysteem met 36 maanden wachttijd?

Dan hebt u nu een 3 klassensysteem met 24 maanden wachttijd. De wachttijd is dus **12 maanden korter** geworden. In de nieuwe situatie is de laatste "stap" in uw voordeel aangepast. In de oude situatie kreeg u pas bij een mate van arbeidsongeschiktheid vanaf 80% volledige vrijstelling (100%). In de nieuwe situatie krijgt u dat al vanaf een mate van arbeidsongeschiktheid van 65%.

Situatie voor 18 april 2017. U kreeg vrijstelling op basis van het 3 stappensysteem.		Situatie vanaf 18 april 2017. U krijgt vrijstelling op basis van het 3 klassensysteem.	
Mate van arbeidsongeschiktheid	Mate van premievrijstelling	Mate van arbeidsongeschiktheid	Mate van premievrijstelling
0 - 45%	0%	0 - 45%	0%
45% - 80%	50%	45% - <b>65%</b>	50%
80% - 100%	100%	<b>65%</b> - 100%	100%

Let op: deze wijziging geldt alleen als de arbeidsongeschiktheid is ontstaan na 18 april 2017.

## Inhoud

- > Naam van de verzekering 2
- > Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid 3
- > Splitsing premiebetaling, in verband met  
erfbelasting 11
- > Jaarlijks overzicht 12
- > Gewijzigd bankrekeningnummer 13
- > Wat gebeurt er als u de premie niet -  
of niet op tijd - betaalt. 14
- > Hebt u vragen over de veranderingen van  
uw verzekering? 15

### Had u een 7 stappensysteem met 3 maanden wachttijd?

Dan blijft dat zo.

Situatie voor 18 april 2017. U kreeg vrijstelling op basis van het 7 stappensysteem.		Situatie vanaf 18 april 2017. U krijgt vrijstelling op basis van het 7 klassensysteem.	
Mate van arbeidsongeschiktheid	Mate van premievrijstelling	Mate van arbeidsongeschiktheid	Mate van premievrijstelling
0 - 25%	0%	0 - 25%	0%
25% - 35%	30%	25% - 35%	30%
35% - 45%	40%	35% - 45%	40%
45% - 55%	50%	45% - 55%	50%
55% - 65%	60%	55% - 65%	60%
65% - 80%	75%	65% - 80%	75%
80% - 100%	100%	80% - 100%	100%

### Had u een 7 stappensysteem met 6 maanden wachttijd?

Dan hebt u nu een 7 klassensysteem met 3 maanden wachttijd. De wachttijd is dus **3 maanden korter** geworden. Het aantal stappen is gelijk gebleven.

Situatie voor 18 april 2017. U kreeg vrijstelling op basis van het 7 stappensysteem.		Situatie vanaf 18 april 2017. U krijgt vrijstelling op basis van het 7 klassensysteem.	
Mate van arbeidsongeschiktheid	Mate van premievrijstelling	Mate van arbeidsongeschiktheid	Mate van premievrijstelling
0 - 25%	0%	0 - 25%	0%
25% - 35%	30%	25% - 35%	30%
35% - 45%	40%	35% - 45%	40%
45% - 55%	50%	45% - 55%	50%
55% - 65%	60%	55% - 65%	60%
65% - 80%	75%	65% - 80%	75%
80% - 100%	100%	80% - 100%	100%

Let op: deze wijziging geldt alleen als de arbeidsongeschiktheid is ontstaan na 18 april 2017.



## Inhoud

- > Naam van de verzekering 2
- > Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid 3
- > Splitsing premiebetaling, in verband met  
erfbelasting 11
- > Jaarlijks overzicht 12
- > Gewijzigd bankrekeningnummer 13
- > Wat gebeurt er als u de premie niet -  
of niet op tijd - betaalt. 14
- > Hebt u vragen over de veranderingen van  
uw verzekering? 15

### Had u een 7 stappensysteem met 12 maanden wachttijd?

Dan blijft dat zo.

Situatie voor 18 april 2017.		Situatie vanaf 18 april 2017.	
U kreeg vrijstelling op basis van het 7 stappensysteem.		U krijgt vrijstelling op basis van het 7 klassensysteem.	
Mate van arbeidsongeschiktheid	Mate van premievrijstelling	Mate van arbeidsongeschiktheid	Mate van premievrijstelling
0 - 25%	0%	0 - 25%	0%
25% - 35%	30%	25% - 35%	30%
35% - 45%	40%	35% - 45%	40%
45% - 55%	50%	45% - 55%	50%
55% - 65%	60%	55% - 65%	60%
65% - 80%	75%	65% - 80%	75%
80% - 100%	100%	80% - 100%	100%

### Had u een 7 stappensysteem met 24 maanden wachttijd?

Dan blijft dat zo.

Situatie voor 18 april 2017.		Situatie vanaf 18 april 2017.	
U kreeg vrijstelling op basis van het 7 stappensysteem.		U krijgt vrijstelling op basis van het 7 klassensysteem.	
Mate van arbeidsongeschiktheid	Mate van premievrijstelling	Mate van arbeidsongeschiktheid	Mate van premievrijstelling
0 - 25%	0%	0 - 25%	0%
25% - 35%	30%	25% - 35%	30%
35% - 45%	40%	35% - 45%	40%
45% - 55%	50%	45% - 55%	50%
55% - 65%	60%	55% - 65%	60%
65% - 80%	75%	65% - 80%	75%
80% - 100%	100%	80% - 100%	100%

## Inhoud

> Naam van de verzekering	2
> Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid	3
> Splitsing premiebetaling, in verband met erfbelasting	11
> Jaarlijks overzicht	12
> Gewijzigd bankrekeningnummer	13
> Wat gebeurt er als u de premie niet - of niet op tijd - betaalt.	14
> Hebt u vragen over de veranderingen van uw verzekering?	15

### Had u een 7 stappensysteem met 36 maanden wachttijd?

Dan hebt u nu een 7 klassensysteem met 24 maanden wachttijd. De wachttijd is dus **12 maanden korter** geworden. Het aantal stappen is gelijk gebleven.

Situatie voor 18 april 2017. U kreeg vrijstelling op basis van het 7 stappensysteem.		Situatie vanaf 18 april 2017. U krijgt vrijstelling op basis van het 7 klassensysteem.	
Mate van arbeidsongeschiktheid	Mate van premievrijstelling	Mate van arbeidsongeschiktheid	Mate van premievrijstelling
0 - 25%	0%	0 - 25%	0%
25% - 35%	30%	25% - 35%	30%
35% - 45%	40%	35% - 45%	40%
45% - 55%	50%	45% - 55%	50%
55% - 65%	60%	55% - 65%	60%
65% - 80%	75%	65% - 80%	75%
80% - 100%	100%	80% - 100%	100%

*Let op: deze wijziging geldt alleen als de arbeidsongeschiktheid is ontstaan na 18 april 2017.*

## Inhoud

> Naam van de verzekering	2
> Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid	3
> Splitsing premiebetaling, in verband met erfbelasting	11
> Jaarlijks overzicht	12
> Gewijzigd bankrekeningnummer	13
> Wat gebeurt er als u de premie niet - of niet op tijd - betaalt.	14
> Hebt u vragen over de veranderingen van uw verzekering?	15

## Splitsing premiebetaling, in verband met erfbelasting

Hebt u uw premiebetaling van uw verzekering gesplitst om bij overlijden geen erfbelasting te betalen?

Hier zijn voorwaarden aan verbonden. Een voorwaarde is dat de premies voor de overlijdensuitkering door de verzekeringnemer zijn verschuldigd. Op uw polis staat dit aangetekend als successiesplitsing. Hierin staat per verzekeringnemer de verschuldigde premie. Bij de omzetting per 18 april 2017 zijn deze premies herrekend.

De totale premie verandert niet en wordt volledig in rekening gebracht bij de eerste verzekeringnemer. Beide verzekeringnemers blijven een eigen deel van de premie verschuldigd. Wel verandert de verdeling tussen de verzekeringnemers voor de toekomstige premies. In uw brief "Overzicht veranderingen" die u in mei 2017 van ons hebt ontvangen, vindt u de nieuwe premies.

### Let op!

**Als u de premies voor successiesplitsing onderling verrekent, gebruikt u hiervoor dan de nieuwe premies.**

## Inhoud

> Naam van de verzekering	2
> Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid	3
> Splitsing premiebetaling, in verband met erfbelasting	11
> Jaarlijks overzicht	12
> Gewijzigd bankrekeningnummer	13
> Wat gebeurt er als u de premie niet - of niet op tijd - betaalt.	14
> Hebt u vragen over de veranderingen van uw verzekering?	15

## Jaarlijks overzicht

### Voor 18 april 2017

U ontvangt elk jaar het jaarlijks overzicht met de waarde van uw Spaarhypotheekverzekering.

### Na 18 april 2017

U ontvangt geen jaarlijks overzicht meer van ons. In juni 2017 ontvangt u nog één keer een extra afsluitend jaaroverzicht over de periode van uw laatste polisverjaardag tot en met 18 april 2017.

## Inhoud

> Naam van de verzekering	2
> Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid	3
> Splitsing premiebetaling, in verband met erfbelasting	11
> Jaarlijks overzicht	12
> Gewijzigd bankrekeningnummer	13
> Wat gebeurt er als u de premie niet - of niet op tijd - betaalt.	14
> Hebt u vragen over de veranderingen van uw verzekering?	15

## Gewijzigd bankrekeningnummer

Als u premie voor uw verzekering betaalt en/of eenmalige stortingen doet, dan doet u dit voortaan op ons nieuwe bankrekeningnummer IBAN NL15 ABNA 0240 57 67 80.

### **Let op!**

**Als u premie voor uw verzekering via periodieke overboeking betaalt, vervangt u dan het oude bankrekeningnummer waarop de premie wordt overgeschreven, door het nieuwe bankrekeningnummer.**

## Inhoud

> Naam van de verzekering	2
> Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid	3
> Splitsing premiebetaling, in verband met erfbelasting	11
> Jaarlijks overzicht	12
> Gewijzigd bankrekeningnummer	13
> Wat gebeurt er als u de premie niet - of niet op tijd - betaalt.	14
> Hebt u vragen over de veranderingen van uw verzekering?	15

## Wat gebeurt er als u de premie niet - of niet op tijd - betaalt.

Betaalt u de verschuldigde premie niet op tijd, dan stuurt a.s.r. u eerst betalingsherinneringen. Betaalt u dan nog steeds niet? Dan maken wij de verzekering premievrij. Het kapitaal op de einddatum moet tenminste € 1.000 zijn. De verzekeringnemer is geen premie meer verschuldigd. De eventueel verzekerde kapitalen bij overlijden worden ook verlaagd. Eventuele aanvullende verzekeringen komen te vervallen. De verzekeringnemer krijgt van ons een polis, waarin wij bevestigen dat de verzekering premievrij is gemaakt. Is het kapitaal op de einddatum minder dan € 1.000? Dan wordt de verzekering net zo lang in stand gehouden totdat de waarde van de verzekering onvoldoende is om de premies en/of de kosten te verrekenen. Eventuele aanvullende verzekeringen komen te vervallen.

## Inhoud

> Naam van de verzekering	2
> Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid	3
> Splitsing premiebetaling, in verband met erfbelasting	11
> Jaarlijks overzicht	12
> Gewijzigd bankrekeningnummer	13
> Wat gebeurt er als u de premie niet - of niet op tijd - betaalt.	14
> Hebt u vragen over de veranderingen van uw verzekering?	15

## Hebt u vragen over de veranderingen van uw verzekering?

Neem dan contact op met uw adviseur. U kunt ook contact opnemen met a.s.r. via:

- een whatsapp bericht naar 06 23 88 95 39 op werkdagen van 08.30 uur tot 20.00 uur. En zaterdag van 08.30 uur tot 17.00 uur;
- een e-mail naar [klantteamleven@asr.nl](mailto:klantteamleven@asr.nl);
- telefonisch op (030) 278 10 00 op werkdagen van 8.00 uur tot 17.30 uur.