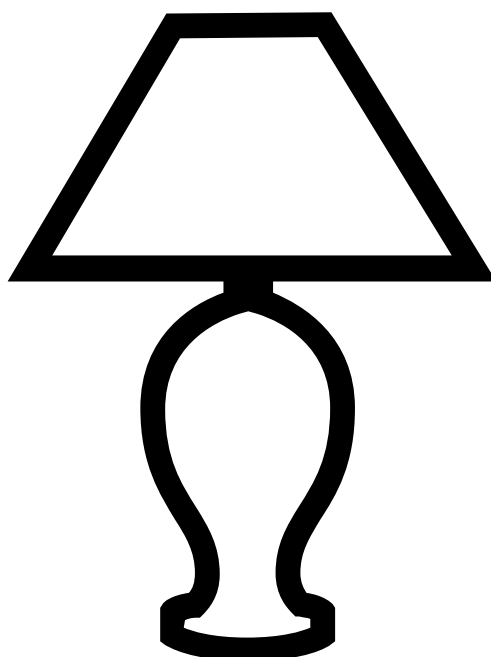


A.S.R.

ik kies zelf



a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen



Voorwaarden Inboedelverzekering

Je polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met je maken over je verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt en welke dekkingen je hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de Inboedelverzekering Ik kies zelf van a.s.r. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden Inboedelverzekering Ik kies zelf van a.s.r. En tenslotte gelden de Algemene Voorwaarden.

Inhoud

1	Wie zijn er verzekerd?	5
2	Waar ben je verzekerd?	5
3	Waarvoor ben je verzekerd?	5
	Inboedel Basis	5
	Storm	5
	Omvallen van bomen	5
	Neerslag en vorst	5
	Diefstal, vandalisme en gewelddadige beroving en afpersing	6
	Rellen	6
	Water en stoom	6
	Olie, rook en roet	6
	Uitvallen van koelkasten en diepvriezers	6
	Breuk van spiegels en ruiten	6
	Bouwwerkzaamheden	6
	Aanrijding, aanvaring	6
	Luchtverkeer en meteorieten	6
	Inboedel Allrisk	6
	Huurderbelang of eigenarenbelang	6
	Kostbare spullen	7
	Glas	7
	Spullen op een ander adres	7
	Spullen die langer dan 3 maanden op een ander adres zijn	7
	Hulpverlening	7
4	Wat krijg je vergoed?	7
	Vergoeding van de schade	7
	Eigen risico	7
	Inboedel Basis en Allrisk	8
	Beschadiging of diefstal van spullen die korter dan 3 maanden op een ander adres zijn	8
	Diefstal van spullen uit de auto	9
	Beschadiging van spullen tijdens vervoer	9
	Mobiele elektronica	9
	Diefstal van huissleutels	10
	Diefstal of ongeval van huisdieren	10
	Beschadiging of diefstal van software	10
	Beschadiging of diefstal van geleende of gehuurde spullen	10
	Beschadiging of diefstal van huurderbelang	10
	Beschadiging of diefstal van eigenarenbelang	10
	Schade aan kostbare spullen	10
	Kostbare spullen binnen het woonhuis	11
	Kostbare spullen buiten het woonhuis	11
	Schade aan glas	11
	Hulpverlening	12
	Schade door terrorisme	12

5	Wanneer krijg je geen vergoeding?	12
	Algemeen	12
	Molest en atoomkernreacties	12
	Vergoeding door anderen	12
	Premie niet betaald	12
	Opzet	13
	Criminele en strafbare activiteiten	13
	Onvoldoende zorg	13
	Ondeskundig onderhoud	13
	Slijtage en transportschade	13
	Aardbeving, grondverzakking, grondverschuiving, instorting, scheuring	13
	Constructiefouten, montagefouten, installatiefouten	13
	Overstroming, grondwater, neerslag, vocht, waterschade	14
	Kortsluiting	14
	Dieren, ongedierte, plantvorming	14
	Misbruik van bankpas of creditcard	14
	Beschadiging of diefstal van voer- en vaartuigen	14
	Binnen het woonhuis	14
	Buiten het woonhuis	14
	Schade aan huurderbelang	14
	Schade aan eigenarenbelang	15
	Schade aan kostbare spullen	15
	Schade aan glas	15
	Schade tijdens verhuur	15
	Beschadiging of diefstal van spullen in een recreatiewoning, (voormalige) boerderij, monument, (sta)caravan, woonboot, woonwagen, studenten-huisvesting	15
6	Hoe handelen wij je schade af?	15
	Vaststelling van de schade	15
	Uitbetaling	15
	Schade door terrorisme	15
7	Tot wanneer kun je op onze beslissing reageren?	16
8	Wat zijn je verplichtingen?	16
	Medewerking verlenen	16
	De juiste gegevens opgeven	16
	Wijzigingen doorgeven	16
	Aangifte doen	16
	Schade melden	17
9	Wanneer verandert je premie?	17
	Indexering	17
	Begrippenlijst	18

1 Wie zijn er verzekerd?

- 1.1 Verzekerd zijn:
- jij als verzekeringnemer;
 - andere personen met wie je duurzaam en in gezinsverband samenwoont.

2 Waar ben je verzekerd?

- 2.1 Je spullen zijn verzekerd in het woonhuis dat op het polisblad staat.
- 2.2 Je spullen die maximaal 3 maanden achter elkaar buiten het woonhuis zijn, zijn verzekerd:
- in een ander woonhuis of gebouw in Nederland;
 - in je auto in de Benelux en in Duitsland;
 - tijdens het vervoer van je spullen naar een reparatie- of opslagadres en het verhuizen van je spullen binnen Europa.
- 2.3 Je kostbare spullen zijn over de hele wereld verzekerd als op je polisblad staat dat Kostbaarheden verlies en buitenshuis is meeverzekerd.

3 Waarvoor ben je verzekerd?

- 3.1 Je bent verzekerd voor beschadiging of diefstal van je spullen door de volgende gebeurtenissen in het woonhuis. De gebeurtenis moet van buiten komend, onverwacht en onvoorzien zijn en plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een plotseling en onvoorzien voorval, waardoor schade ontstaat. Een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden zien wij als één gebeurtenis.

Inboedel Basis

Brand, schroeien, ontploffing, bliksem

- 3.2 Je bent verzekerd voor beschadiging van je spullen door:
- brand;
 - zegen, schroeien, smelten en verkolen door de hitte-uitstraling van een andere zaak;
 - ontploffing;
 - blikseminslag en inductie door bliksemontlading.

Je bent ook verzekerd voor schade door brand en ontploffing die is ontstaan door eigen gebrek van je spullen.

Storm

- 3.3 Je bent verzekerd voor beschadiging van je spullen door storm.

Omvallen van bomen

- 3.4 Je bent verzekerd voor beschadiging van je spullen door het omvallen van bomen en vallen van afgebroken takken.

Neerslag en vorst

- 3.5 Je bent verzekerd voor beschadiging van je spullen door water:
- dat het woonhuis is binnengedrongen door regen, sneeuw, hagel en het smelten van sneeuw op en om het woonhuis. Maar niet tijdens de bouw, aanbouw of verbouw van het woonhuis;
 - dat het woonhuis is binnengedrongen doordat sloten, rivieren, kanalen overlopen door hevige plaatselijke regenval in de nabijheid van je woonhuis;
 - inslag van hagelstenen;
 - bevriezing van leidingen;
 - sneeuwdruk.

Diefstal, vandalisme en gewelddadige beroving en afpersing

- 3.6 Je bent verzekerd voor beschadiging en kwijtraken van je spullen door:
- (poging tot) diefstal;
 - (poging tot) gewelddadige beroving en afpersing;
 - vandalisme door iemand die het woonhuis zonder jouw toestemming is binnengedrongen.

Rellen

- 3.7 Je bent verzekerd voor beschadiging en kwijtraken van je spullen door rellen, opstootjes, plunderingen en werkstaking.

Water en stoom

- 3.8 Je bent verzekerd voor beschadiging van je spullen door water en stoom gestroomd uit of binnengedrongen via:
- aan- of afvoerleidingen die bij het woonhuis horen en de sanitaire apparaten die daarop zijn aangesloten;
 - de cv-installatie;
 - de airconditioningsinstallatie;
 - de sprinklerinstallatie;
 - riolen en rioolputten.

Olie, rook en roet

- 3.9 Je bent verzekerd voor beschadiging van je spullen door:
- olie die stroomt uit een verwarmingsinstallatie of uit leidingen en tanks die bij de installatie horen;
 - rook en roet uit een verwarmingsinstallatie die op de schoorsteen van je woonhuis is aangesloten.

Uitvallen van koelkasten en diepvriezers

- 3.10 Je bent verzekerd voor het bederven van de inhoud van je koelkast of diepvriezer als de koelkast of vriezer uitvalt door een defect van de koelkast of vriezer. Uitval door stroomuitval die langer duurt dan 4 uur is ook verzekerd.

Breuk van spiegels en ruiten

- 3.11 Je bent verzekerd voor beschadiging van je spullen door:
- glasscherven door breuk van vaste spiegels. Ook de schade aan die spiegels is verzekerd;
 - glasscherven door breuk van ruiten. De ruiten zelf zijn alleen verzekerd als op je polisblad staat dat Glas is verzekerd.

Bouwwerkzaamheden

- 3.12 Je bent verzekerd voor beschadiging van je spullen door het omvallen van kranen en heistellingen. Je bent ook verzekerd voor beschadiging van je spullen door het vallen van delen van aangrenzende gebouwen waaraan bouwwerkzaamheden plaatsvinden.

Aanrijding, aanvaring

- 3.13 Je bent verzekerd voor beschadiging van je spullen door aanrijding of aanvaring van je woonhuis door een motorrijtuig of vaartuig. Ook schade door lading die valt of vloeit uit voer- en vaartuigen is verzekerd.

Luchtverkeer en meteorieten

- 3.14 Je bent verzekerd voor beschadiging van je spullen door luchtverkeer en meteorieten.

Inboedel Allrisk

- 3.15 Je bent verzekerd voor de gebeurtenissen die genoemd worden onder Inboedel Basis (3.1 t/m 3.14). Schade aan je spullen door andere van buiten komende, onverwachte en onvoorziene gebeurtenissen is alleen verzekerd als op je polisblad staat dat Allrisk is meeverzekerd. Wat je na zo'n gebeurtenis wel of niet vergoed krijgt, vind je in artikel 4.

Huurderbelang of eigenarenbelang

- 3.16 Je bent verzekerd voor beschadiging of diefstal van je huurderbelang of eigenarenbelang in of aan het woonhuis en in de tuin en op het balkon. Wij vergoeden maximaal € 6.000 per gebeurtenis.

Kostbare spullen

- 3.17 Je bent verzekerd voor beschadiging en diefstal van je kostbare spullen binnen het woonhuis.
- 3.18 Staat op je polisblad dat Kostbaarheden verlies en buitenshuis is meeverzekerd? Dan ben je ook verzekerd voor:
- verlies van je kostbare spullen binnen het woonhuis;
 - beschadiging, diefstal en verlies van je kostbare spullen buiten het woonhuis.
- Wij vergoeden maximaal € 7.500 per gebeurtenis.

Glas

- 3.19 Je bent alleen verzekerd voor breuk van de ruiten in je woonhuis als op je polisblad staat dat Glas is meeverzekerd.

Spullen op een ander adres

Spullen die korter dan 3 maanden op een ander adres zijn

- 3.20 Je bent verzekerd voor beschadiging of diefstal van je spullen die korter dan 3 maanden in andere gebouwen in Nederland zijn. Wij vergoeden maximaal € 7.500 per gebeurtenis.
- 3.21 Je bent verzekerd voor beschadiging of diefstal van je spullen die korter dan 3 maanden in het woonhuis zijn waar je naartoe verhuist.

Spullen die langer dan 3 maanden op een ander adres zijn

- 3.22 Je bent niet verzekerd voor beschadiging of diefstal van je spullen die langer dan 3 maanden op een ander adres zijn.

Hulpverlening

- 3.23 Je bent alleen verzekerd voor hulpverlening als de beschadiging of diefstal van je spullen gedekt is. Bij hulpverlening kun je denken aan het plaatsen van noodvoorzieningen, tijdelijke opslag van je spullen en vervangend onderdak.

4 Wat krijg je vergoed?

Vergoeding van de schade

- 4.1 Als herstel van je spullen mogelijk is, laten wij je spullen herstellen door een door ons geselecteerd herstelbedrijf. Als herstel niet mogelijk is, krijg je een vergoeding in geld.
- 4.2 Als wij in geld vergoeden, dan krijg je het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen. Dit noemen wij de nieuwwaarde.
- 4.3 In een aantal gevallen vergoeden wij de dagwaarde:
- spullen die minder waard zijn dan 40% van de nieuwwaarde;
 - brom/snorfietsen, scooters en zitmaaiers;
 - de losse onderdelen en accessoires van bromfietsen, scooters, aanhangwagens, vaartuigen, motorrijtuigen en caravans;
 - gehuurde spullen.

Eigen risico

- 4.4 Heb je een eigen risico, dan staat dit op je polisblad. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding. Dat doen we ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag.
- 4.5 Bij stormschade aan je huurderbelang of eigenarenbelang heb je altijd een eigen risico van € 75.

Inboedel Basis en Allrisk

Beschadiging of diefstal van spullen binnen het woonhuis

4.6 Wij vergoeden het herstel of de vervanging van je spullen. De dekking is als Inboedel Basis. Staat op je polisblad dat Allrisk is meeverzekerd? Dan is de dekking als Inboedel Allrisk. De gekozen Allrisk dekking vergoedt niet iedere schade. Hieronder vind je wat je wel of niet vergoed krijgt.

4.7 Voor de hierna genoemde spullen vergoeden wij maximaal:

Geld, geldswaardige papieren, edel-stenen en onbewerkte edelmetalen	€ 500
Vaertuigen/aanhangwagens, onder-delen/accessoires van motorrijtuigen/vaertuigen/aanhangwagens	€ 1.250
Sieraden	€ 2.000
Ben je voor een hoger bedrag aan sieraden verzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat op je polisblad staat.	
Bijzondere bezittingen	€ 15.000
Dit zijn: kunst, verzamelingen, antiek, foto-, film-, beeld-, audio- en video-apparatuur en beeld- en geluidsdragers, computers, muziek-instrumenten, duiksport-, parachute-, golf- en hengelsport-uitrusting en medische apparatuur.	
Smartphones, smartwatches, brillen, contactlenzen en gehoorapparaten vallen niet onder de bijzondere bezittingen.	
Ben je voor een hoger bedrag aan bijzondere bezittingen verzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat op je polisblad staat.	

4.8 Wij vergoeden ook scooters, brom/snorfietsen, (elektrische) fietsen, zitmaaiers, invalidenwagens, wandelwagens, kinderwagens, surfplanken, zeilplanken, kano's, opblaasbare boten zonder motor en val- en zweefschermen. Schade aan overige voertuigen, vaertuigen en luchtvaartuigen vergoeden wij niet. Wij vergoeden beschadiging door vandalisme of diefstal alleen als er braaksporen zichtbaar zijn aan het woonhuis.

Beschadiging of diefstal van spullen die korter dan 3 maanden op een ander adres zijn

4.9 Wij vergoeden het herstel of de vervanging van je spullen die korter dan 3 maanden achter elkaar in andere gebouwen in Nederland zijn.

Wij vergoeden maximaal € 7.500 per gebeurtenis. Staat op je polisblad dat Inboedel op een ander adres is meeverzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat op het polisblad staat. De dekking is als Inboedel Basis. Dat geldt ook als op je polisblad staat dat Allrisk is meeverzekerd.

4.10 Wij vergoeden het herstel of de vervanging van je spullen die korter dan 3 maanden achter elkaar in het woonhuis zijn waar je naartoe verhuist. De dekking is als Inboedel Basis. Dat geldt ook als op je polisblad staat dat Allrisk is meeverzekerd.

4.11 Wij vergoeden beschadiging door vandalisme of diefstal alleen als er braaksporen zichtbaar zijn aan het gebouw of aan het gedeelte van het gebouw dat je in gebruik hebt. Zijn je spullen in een ander permanent bewoond woonhuis? Dan geldt deze beperking niet.

4.12 Voor de hierna genoemde spullen vergoeden wij maximaal:

Geld, geldswaardige papieren, edel-stenen en onbewerkte edelmetalen	€ 500
Vaertuigen/aanhangwagens, onder-delen/accessoires van motorrijtuigen/vaertuigen/aanhangwagens	€ 1.250
Sieraden Ben je voor een hoger bedrag aan sieraden verzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat op je polisblad staat.	€ 2.000
Bijzondere bezittingen Dit zijn: kunst, verzamelingen, antiek, foto-, film-, beeld-, audio- en video-apparatuur en beeld- en geluids-dragers, computers, muziek-instrumenten, duiksport-, parachute-, golf- en hengelsport-uitrusting en medische apparatuur. Smartphones, smartwatches, brillen, contactlenzen en gehoorapparaten vallen niet onder de bijzondere bezittingen.	€ 15.000

Diefstal van spullen uit de auto

4.13 Wij vergoeden de vervanging van je spullen tot maximaal € 500. Voor mobiele telefoons, losse navigatieapparatuur, brillen en zonnebrillen vergoeden wij maximaal € 250. Wij vergoeden diefstal alleen als er braaksporen zichtbaar zijn aan de auto. Je spullen zijn alleen in de Benelux en in Duitsland verzekerd.

Beschadiging van spullen tijdens vervoer

4.14 Bij het vervoer van je spullen naar een reparatie- of opslagadres en het verhuizen van je spullen binnen Europa vergoeden wij het herstel of de vervanging van je spullen tot maximaal € 7.500 per gebeurtenis. Je krijgt alleen een vergoeding als de beschadiging is ontstaan:

- tijdens laden en lossen;
- door het verkeerd beladen van het vervoermiddel;
- bij een verkeersongeval met het vervoermiddel.

4.15 Tijdens vervoer van de hierna genoemde spullen, vergoeden wij maximaal:

Geld, geldswaardige papieren, edel-stenen en onbewerkte edelmetalen	€ 500
Brillen, zonnebrillen, contactlenzen	€ 250
Mobiele telefoons Hieronder vallen ook mobiele telefoons met een foto-, video-, internet-, mail- en agendafunctie, zoals smartphone en pda.	€ 500
Navigatieapparatuur (los)	€ 500
Portable computers, zoals laptop en tablet	€ 2.500
Portable audio-, foto- en video-apparatuur en beeld- en geluids-dragers Accessoires en toebehoren	
Sieraden Ben je voor een hoger bedrag aan sieraden verzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat op je polisblad staat.	€ 2.000

Mobiele elektronica

4.16 Wij vergoeden het herstel of de vervanging van je mobiele elektronica. Je mobiele elektronica is alleen in het woonhuis verzekerd. De dekking is als Inboedel Basis. Dat geldt ook als op je polisblad staat dat Allrisk is meeverzekerd.

Diefstal van huissleutels

- 4.17 Zijn je huissleutels gestolen? Wij vergoeden tot € 500 het vervangen van sloten of de cilinders van sloten in de toegangsdeuren van je woonhuis. Het vervangen moet dan wel binnen 24 uur na de diefstal gebeuren.

Diefstal of ongeval van huisdieren

- 4.18 Gebeurt er iets met je huisdier? Wij vergoeden schade door een ongeval of diefstal van kleine huisdieren in het woonhuis, in de tuin en op het balkon tot maximaal € 2.500 per gebeurtenis. De dekking is als Inboedel Basis. Staat op je polisblad dat Allrisk is verzekerd? Dan is de dekking als Inboedel Allrisk.

Beschadiging of diefstal van software

- 4.19 Wij vergoeden de kosten voor het herstellen van legale software en gegevensbestanden. Je moet dan wel een digitale kopie van de gegevens hebben die niet ouder is dan 7 dagen. Wij vergoeden maximaal € 7.500. De dekking is als Inboedel Basis. Staat op je polisblad dat Allrisk is verzekerd? Dan is de dekking als Inboedel Allrisk.

Beschadiging of diefstal van geleende of gehuurde spullen

- 4.20 Wij vergoeden het herstel of de vervanging van de spullen die je hebt geleend of gehuurd tot maximaal € 7.500 per gebeurtenis. De geleende of gehuurde spullen zijn alleen in het woonhuis verzekerd. De dekking is als Inboedel Basis. Staat op je polisblad dat Allrisk is verzekerd? Dan is de dekking als Inboedel Allrisk.
- 4.21 Van de hierna genoemde geleende of gehuurde spullen vergoeden wij maximaal:

Geld, geldswaardige papieren, edel-stenen en onbewerkte edelmetalen	€ 500
Brillen, zonnebrillen, contactlenzen	€ 250
Mobiele telefoons Hieronder vallen ook mobiele telefoons met een foto-, video-, internet-, mail- en agendafunctie, zoals smartphone en pda.	€ 500
Navigatieapparatuur (los)	€ 500
Portable computers, zoals laptop en tablet Portable audio-, foto- en video-apparatuur en beeld- en geluids dragers Accessoires en toebehoren	€ 2.500
Sieraden	€ 2.000

Beschadiging of diefstal van huurderbelang

- 4.22 Huur je een woning en heb je een huurder-belang? Wij vergoeden zaken die je op eigen kosten hebt aangebracht of die je volgens de huurovereenkomst zelf moet betalen. Wij vergoeden maximaal € 6.000 per gebeurtenis. De dekking is als Inboedel Basis. Staat op je polisblad dat Allrisk is verzekerd? Dan is de dekking als Inboedel Allrisk.

Beschadiging of diefstal van eigenarenbelang

- 4.23 Is je eigen woonhuis een appartement en heb je een eigenarenbelang? Wij vergoeden beschadiging of diefstal van zaken die niet verzekerd zijn op de verzekering van de Vereniging van Eigenaren. Wij vergoeden maximaal € 6.000 per gebeurtenis.

De dekking is als Inboedel Basis. Staat op je polisblad dat Allrisk is verzekerd? Dan is de dekking als Inboedel Allrisk.

Schade aan kostbare spullen

- 4.24 Wij vergoeden het herstel of de vervanging van je kostbare spullen. Dit zijn je sieraden en bijzondere bezittingen. De dekking is als Inboedel Basis. Staat op je polisblad dat Allrisk is verzekerd? Dan is de dekking als Inboedel Allrisk.

Kostbare spullen binnen het woonhuis

4.25 Voor beschadiging of diefstal van je kostbare spullen vergoeden wij maximaal:

Sieraden	€ 2.000
Ben je voor een hoger bedrag aan sieraden verzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat op je polisblad staat.	
Bijzondere bezittingen	€ 15.000
Dit zijn: kunst, verzamelingen, antiek, foto-, film-, beeld-, audio- en video-apparatuur en beeld- en geluids-dragers, computers, muziek-instrumenten, duiksport-, parachute-, golf- en hengelsport-uitrusting en medische apparatuur.	
Smartphones, smartwatches, brillen, contactlenzen en gehoorapparaten vallen niet onder de bijzondere bezittingen.	
Ben je voor een hoger bedrag aan bijzondere bezittingen verzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat op je polisblad staat.	

4.26 Staat op je polisblad dat Kostbaarheden verlies en buitenshuis is verzekerd? Wij vergoeden verlies van je kostbare spullen in het woonhuis tot een maximum van € 7.500 per gebeurtenis. Bij verlies van je sieraden vergoeden wij maximaal € 2.000 per gebeurtenis. Ben je voor een hoger bedrag aan sieraden verzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat op je polisblad staat.

Kostbare spullen buiten het woonhuis

4.27 Staat op je polisblad dat Kostbaarheden verlies en buitenshuis is verzekerd? Dan vergoeden wij beschadiging, diefstal of verlies van je kostbare spullen buiten het woonhuis en in de auto tot een maximum van € 7.500 per gebeurtenis. Deze dekking geldt over de hele wereld.
Van de hierna genoemde kostbare spullen vergoeden wij maximaal:

Portable computers, zoals laptop en tablet	€ 2.500
Portable audio-, foto- en video-apparatuur en beeld- en geluids-dragers	
Accessoires en toebehoren	
Sieraden	€ 2.000
Ben je voor een hoger bedrag aan sieraden verzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat op je polisblad staat.	

Schade aan glas

- 4.28 Staat op je polisblad dat Glas is meeverzekerd? Je krijgt de kosten vergoed voor het vervangen van je gebroken ruiten. Als je woonhuis een appartement is, vergoeden wij alleen de vervanging van gebroken ruiten in ramen en deuren van het gedeelte van het gebouw dat je bewoont. Staat op je polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor Glas.
- 4.29 Wij laten de gebroken ruit zo snel mogelijk vervangen door glas van dezelfde kwaliteit. En wij laten het noodzakelijke schilderwerk verrichten. Als vervanging door een door ons geselecteerd glasherstelbedrijf niet mogelijk is, krijg je een vergoeding in geld.
- 4.30 Als wij in geld vergoeden, dan krijg je als vergoeding de kostprijs van glas van dezelfde soort en kwaliteit. Wij vergoeden dan ook de kosten voor het inzetten van het glas en het noodzakelijke schilderwerk.

- 4.31 In de volgende situaties vergoeden wij maximaal € 500:
- breuk van gebrandschilderd, versierd, geëts en gebogen glas;
 - breuk van glas in lood;
 - het na breuk opnieuw aanbrengen van beschilderingen en beletteringen op de vervangende ruiten.

Hulpverlening

- 4.32 Als de schade aan je spullen verzekerd is, vergoeden wij ook:
- bereddingskosten;
 - salvagekosten;
 - noodzakelijke extra kosten voor levensonderhoud of vervangend onderdak tot € 10.000;
 - noodvoorzieningen tot € 5.000;
 - opruimingskosten tot € 5.000;
 - saneringskosten van het eigen perceel tot € 5.000. Sanering van bestaande vervuiling vergoeden wij niet;
 - de kosten van tijdelijke opslag van je spullen en het vervoer van en naar die opslagplaats tot € 5.000.

Staat op je polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor hulpverlening.

Schade door terrorisme

- 4.33 Schade door terrorisme vergoeden we volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van dit Clausule-blad vind je op www.terrorismeverzekerd.nl. Of bel ons voor een papieren versie.

5 Wanneer krijg je geen vergoeding?

Algemeen

Molest en atoomkernreacties

- 5.1 Schade door molest vergoeden wij niet.
- 5.2 Schade veroorzaakt door atoomkernreacties vergoeden wij niet. Er zijn 2 uitzonderingen:
- als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
 - als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Je krijgt alleen een vergoeding als er volgens de wet niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Dat staat in de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225). Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

Vergoeding door anderen

- 5.3 Je krijgt geen vergoeding voor schade die je kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als je deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:
- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
 - via een wet, een regeling of een voorziening;
 - via een andere verzekering van jezelf (bijvoorbeeld via je werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

Premie niet betaald

- 5.4 Als wij de verschuldigde premie niet tijdig of niet volledig ontvangen hebben, zullen wij je aanmanen om te betalen. Betaal je de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij stellen in de aanmaning? Dan ben je niet meer verzekerd vanaf de dag dat je de premie verschuldigd was, en vergoeden wij geen schade.

Opzet

- 5.5 Schade die met opzet wordt veroorzaakt of die door bewuste roekeloosheid ontstaat, krijg je niet vergoed. Net zoals schade die iemand met jouw goedvinden veroorzaakt.
- 5.6 Vertel je opzettelijk niet de waarheid? Ben je opzettelijk niet volledig over een schade of een gebeurtenis? Of pleeg je fraude? Dan krijg je geen schadevergoeding.
- 5.7 Wij vergoeden geen schade die ontstaat terwijl je een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen.

Criminele en strafbare activiteiten

- 5.8 Als er in de woning criminele en strafbare activiteiten plaatsvinden, krijg jij geen vergoeding.

Onvoldoende zorg

- 5.9 Je krijgt geen vergoeding als je niet goed voor je spullen zorgt of er onvoorzichtig mee bent. Ook moet je er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen. Dit betekent bijvoorbeeld:
- je gebruikt je spullen waarvoor ze bedoeld zijn;
 - buiten het woonhuis laat je je spullen niet zonder toezicht achter;
 - op reis neem je je kostbare spullen zo mogelijk mee naar het logiesverblijf tijdens een enkele overnachting. Of je legt ze in een goed afgesloten ruimte;
 - op reis neem je je kostbare spullen mee in je handbagage;
 - in de auto, motor, kampeerauto, caravan en boot leg je je spullen uit het zicht en je sluit het voer- of vaartuig goed af. Ook een bagage- en/of skibox moet goed zijn afgesloten;
 - bij neerslag sluit je ramen en deuren;
 - bij afwezigheid sluit je ramen en deuren;
 - bij vorst tap je de buitenkranen af;
 - regelmatig veeg je de schoorsteen en maak je de dakgoten schoon.

Ondeskundig onderhoud

- 5.10 Wij vergoeden geen schade door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van je spullen. Het maakt daarbij niet uit of jij of een derde de werkzaamheden uitvoert. Schade door brand, ontploffing en blikseminslag is wel verzekerd.

Slijtage en transportschade

- 5.11 Wij vergoeden geen schade door normaal gebruik van je spullen (zoals slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting, corrosie, vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden). Ook vergoeden wij geen kosten van normaal onderhoud.
- 5.12 Wij vergoeden geen oppervlakkige schade zoals schrammen, krassen of deuken die zijn ontstaan tijdens transport van je spullen en die het gebruik niet beïnvloeden.

Aardbeving, grondverzakking, grondverschuiving, instorting, scheuring

- 5.13 Wij vergoeden geen schade door:
- een aardbeving;
 - een grondverzakking, grondverschuiving of instorting;
 - -scheurvorming in het gebouw.

Constructiefouten, montagefouten, installatiefouten

- 5.14 Wij vergoeden geen schade door constructiefouten, montagefouten, installatiefouten aan het woonhuis.

Overstroming, grondwater, neerslag, vocht, waterschade

- 5.15 Wij vergoeden geen waterschade door:
- een overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een primaire waterkering. Schade door water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen als gevolg van een overstroming door het bezwijken van een niet-primaire waterkering is wel verzekerd.
 - water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
 - water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een primaire waterkering is bezweken, is overgelopen of heeft gefaald;
 - water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
 - overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid.
 - grondwater. Schade door water dat via riolen en rioolputten omhoog komt is wel verzekerd.
 - Vochtdoorlating van muren.
 - lekkende voegen en kitnaden.
 - neerslag tijdens bouw, aanbouw of verbouw.
 - Ook reparatie aan daken en dakgoten na schade door neerslag vergoeden wij niet. Schade door hagel en sneeuwdruk vergoeden wij wel.

Let op:

Vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) én van primaire waterkering(en) of door water afkomstig van de zee? En heeft het water van deze overstromingen zich vermengd? Dan ben je niet verzekerd. Je bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en je alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van de niet-primaire waterkering.

Kortsluiting

- 5.16 Wij vergoeden geen schade door kortsluiting en het doorbranden van apparatuur zonder verdere schade aan de woning of de inboedel.

Dieren, ongedierte, plantvorming

- 5.17 Wij vergoeden geen schade door:
- dieren;
 - ongedierte, bacteriën, schimmels, virussen of plantvorming.

Misbruik van bankpas of creditcard

- 5.18 Schade door misbruik van een bankpas of creditcard met pincode vergoeden wij niet.

Beschadiging of diefstal van voer- en vaartuigen

Binnen het woonhuis

- 5.19 Beschadiging of diefstal van voertuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen in het woonhuis vergoeden wij niet. Behalve brom/snorfietsen, scooters, (elektrische) fietsen, zitmaaiers, invalidenwagens, wandelwagens, kindervagens, surfplanken, zeilplanken, kano's, opblaasbare boten zonder motor en val- en zweefschermen.

Buiten het woonhuis

- 5.20 Beschadiging of diefstal van voertuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen buiten het woonhuis vergoeden wij niet.

Schade aan huurderbelang

- 5.21 Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door vandalisme aan bouwwerken op het terrein en terreinafscheidingen die bij het woonhuis horen. Ook reparatie aan daken en dakgoten na schade door neerslag vergoeden wij niet. Schade door hagel en sneeuwdruk vergoeden wij wel.

Schade aan eigenarenbelang

- 5.22 Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door vandalisme aan bouwwerken op het terrein en terreinafscheidingen die bij het woonhuis horen. Reparatie aan daken en dakgoten na schade door neerslag vergoeden wij niet. Ook reparatie aan daken en dakgoten na schade door neerslag vergoeden wij niet. Schade door hagel en sneeuwdruk vergoeden wij wel.

Schade aan kostbare spullen

- 5.23 Verlies van kostbare spullen die je gehuurd of geleend hebt vergoeden wij niet. Ook beschadiging of diefstal van gehuurde of geleende kostbaarheden buiten het woonhuis, vergoeden wij niet. Heb je medische apparatuur gehuurd of in bruikleen? En heb je Kostbaarheden verlies en buitenhuis meeverzekerd? Dan vergoeden wij de schade door verlies en buiten het woonhuis wel tot € 7.500.

Schade aan glas

- 5.24 Is je woonhuis langer dan 3 maanden onbewoond? Word je huis verbouwd? Of is het gekraakt? Dan vergoeden wij geen kosten voor gebroken ruiten.

Schade tijdens verhuur

- 5.25 Verhuur je je woning? Dan vergoeden wij je schade niet.

Beschadiging of diefstal van spullen in een recreatiewoning, (voormalige) boerderij, monument, (sta)caravan, woonboot, woonwagen, studenten-huisvesting

- 5.26 Is je woonhuis een recreatiewoning, (voormalige) boerderij, monument, stacaravan, woonboot, woonwagen, studentenkamer? Dan vergoeden wij je schade niet.

6 Hoe handelen wij je schade af?

Vaststelling van de schade

- 6.1 Wij stellen in overleg met jou vast hoeveel schade je hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen.
- 6.2 Je mag ook in overleg met onze deskundige zelf een tweede deskundige kiezen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor jou en voor ons bindend vast.
- 6.3 Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertise-organisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Het salaris en de kosten van de deskundige die jij hebt gekozen, vergoeden wij tot maximaal de hoogte van de kosten van de deskundige die wij ingeschakeld hebben.
- 6.4 Je hebt je garantie tegen onderverzekering. Wij vergoeden de vastgestelde schade volledig, ook als het verzekerd bedrag op je polis te laag is. Daar waar maximale vergoedingen op het polisblad of in de voorwaarden staan, vergoeden wij tot aan dat maximum.

Uitbetaling

- 6.5 Wij betalen binnen 30 dagen nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen. Binnen deze termijn betalen wij geen wettelijke rente.

Schade door terrorisme

- 6.6 Schade door terrorisme vergoeden we volgens het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De volledige tekst van dit Protocol vind je op www.terrorismeverzeker.nl. Of bel ons voor een papieren versie.

7 Tot wanneer kun je op onze beslissing reageren?

- 7.1 Zodra wij je verzoek tot schadevergoeding beoordeeld hebben, krijg jij of je gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:
- wij delen je de vastgestelde schadevergoeding mee;
 - wij wijzen je verzoek om schadevergoeding af.
- 7.2 Ben je het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kun je ons dat binnen 36 maanden laten weten. De 36 maanden gaan in op de dag dat jij of je gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kun je niet meer op ons standpunt terugkomen.

8 Wat zijn je verplichtingen?

- 8.1 Wij willen je wijzen op je verplichtingen. Houd jij je niet aan deze verplichtingen en schaad je onze belangen? Dan heb je geen recht op een schadevergoeding.

Medewerking verlenen

- 8.2 Wij vragen je om mee te werken. Dus:
- je volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op;
 - je verleent je volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken;
 - je doet niets wat onze belangen schaadt;
 - je doet er alles aan wat je redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

De juiste gegevens opgeven

- 8.3 Je bent verplicht om bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Ontdekken wij achteraf dat de gegevens niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij je premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht.

Wijzigingen doorgeven

- 8.4 Je bent verplicht om ons tijdens de looptijd van je verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten:
- laat het ons direct weten als je met je spullen gaat wonen op een ander adres;
 - laat het ons binnen 30 dagen weten:
 - als de soort bouw of de dakbedekking van je woonhuis verandert;
 - als er iets verandert dat een hoger risico op kan leveren. Je verwacht bijvoorbeeld dat het huis langer dan 90 dagen niet wordt bewoond, je verhuurt het huis, het huis is geheel of gedeeltelijk gekraakt, of je begint een bedrijf in je woonhuis;
 - als je spullen langer dan 3 maanden op een ander adres zijn.

Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op je polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij je premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. Je krijgt daarvan bericht.

Aangifte doen

- 8.5 Bij inbraak, diefstal, vandalisme of verlies van je spullen of kleine huisdieren doe je direct aangifte bij de politie. Bij een aanrijding door onbekenden moet je aangifte doen binnen 14 dagen na de gebeurtenis. Dit is van belang voor het verhalen van de schade bij het Waarborgfonds Motorverkeer. In het buitenland doe je dit bij de plaatselijke politie. Als dit niet mogelijk is doe je een melding bij de beheerder van het appartement, hotel of de reisleiding. Het bewijs van de aangifte stuur je ons zo snel mogelijk toe.
- 8.6 Bij diefstal of verlies van je kostbare spullen tijdens vervoer met het openbaar vervoer doe je direct aangifte bij bevoegd personeel van het vervoersbedrijf. Het bewijs van de aangifte stuur je ons zo snel mogelijk toe.

Schade melden

- 8.7 Je moet de schade melden zodra je ervan op de hoogte bent. Doe je dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden krijg je sowieso geen schadevergoeding meer.
- 8.8 Je geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of je recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

9 Wanneer verandert je premie?**Indexering**

- 9.1 Elk jaar indexeren wij het verzekerd bedrag met 2,5%. Dit is de gemiddelde prijsontwikkeling voor inboedels per jaar en gebaseerd op het consumenten prijsindexcijfer (CPI). De nieuwe premie geldt voor het nieuwe verzekeringsjaar en gaat in op de dag nadat de oude premie vervalst. De jaarlijkse aanpassing geldt niet voor de maximum verzekerde bedragen die op je polisblad staan. Wij kunnen dit percentage aanpassen op basis van veranderingen in het CPI.

Begrippenlijst

Bereddingskosten: de kosten van maatregelen die je moet nemen om onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te verminderen en de schade die ontstaat aan spullen die je daarbij gebruikt. Je moet de kosten gemaakt hebben toen de verzekering geldig was.

Bijzondere bezittingen: kunst, verzamelingen, antiek, foto-, film-, beeld-, audio- en videoapparatuur en beeld- en geluidsdragers, computers, muziekinstrumenten, duiksport-, parachute-, golf- en hengelsportuitrusting en medische apparatuur. Smartphones, brillen, contactlenzen en gehoorapparaten zijn geen bijzondere bezittingen.

Dagwaarde: de nieuwwaarde net vóór de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.

Diefstal: het aantoonbaar stelen van je spullen door anderen. Diefstal is ook gewelddadige beroving, afpersing en pogingen daartoe.

Eigenarenbelang: verbeteringen of uitbreidingen aan je appartement, die jij (of de vorige eigenaar) hebt laten aanbrengen. Bijvoorbeeld betimmeringen, vloeren, behangwerk, schilderwerk, stucwerk, metselwerk, verwarmingsinstallaties, sanitaire apparaten, keukenapparatuur en beveiligingsinstallaties. Schuren, schuttingen, garages, afdaken, overkappingen, zonnepanelen en gevelpanelen vallen hier ook onder.

Eigen gebrek: een gebrek van je spullen zelf dat niets te maken heeft met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.

Extra kosten van levensonderhoud: de kosten die bovenop je normale kosten van levensonderhoud komen, doordat je noodgedwongen op een ander adres moet wonen omdat je woonhuis onbewoonbaar is.

Fraude: misbruik van vertrouwen, met de bedoeling een schadevergoeding te krijgen of een verzekeringsdekking. Bijvoorbeeld door het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de afhandeling van een schade.

Gebeurtenis: een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden waardoor schade ontstaat.

Hevige plaatselijke regenval: neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur, of 67 mm in 72 uur, op en/of in de nabijheid van het woonhuis waar de schade is ontstaan.

Herstelbedrijf (geselecteerd): een van de herstelbedrijven die wij geselecteerd hebben om mee samen te werken. Door die samenwerking zijn reparaties goedkoper en daardoor kunnen wij de premies, waaronder die van jou, laag houden. Gebruikmaken van een geselecteerd herstelbedrijf heeft ook de volgende voordelen:

- wij wikkelen de schade (inclusief de betaling) rechtstreeks af met het herstelbedrijf;
- de reparatie kan meestal direct in gang worden gezet. Alleen in zeer speciale gevallen wordt er gewacht op de komst van een deskundige.

Huisdieren: alle dieren die voor de gezelligheid of als hobby gehouden worden in de woning en in de tuin. Er mag geen geld verdiend worden aan de dieren, bijvoorbeeld door verkoop van dieren, eieren, melk, vlees, wol, pony- of paardrijles. Ook beloning in natura is niet toegestaan.

Huurderbelang: je huurt een woning en hebt op eigen kosten verbeteringen of uitbreidingen aangebracht in of rond de woning. Zoals betimmeringen, vloeren, behangwerk, schilderwerk, stucwerk, metselwerk, verwarmingsinstallaties, sanitaire apparaten, keukenapparatuur en beveiligingsinstallaties. En zoals schuren, schuttingen, garages, afdaken, overkappingen, zonnepanelen en gevelpanelen die bedoeld zijn om voor langere tijd te blijven staan. Deze verbeteringen en uitbreidingen vallen onder het huurderbelang.

Inboedel: al je spullen die je als particulier gebruikt. Geld en geldswaardig papier horen ook tot de inboedel. Geen inboedel is: voertuig, (elektrische) fiets, vaartuig, luchtvaartuig.

Inductie: overspanning van het elektriciteitsnet door bliksemontlading.

Kostbare spullen: je sieraden en bijzondere bezittingen. Bijzondere bezittingen zijn: kunst, verzamelingen, antiek, foto-, film-, beeld-, audio- en videoapparatuur en beeld- en geluidsdragers, computers, muziekinstrumenten, duiksport-, parachute-, golf- en hengelsportuitrusting en medische apparatuur. Smartphones, brillen, contactlenzen en gehoorapparaten zijn geen kostbare spullen.

Leidingen: leidingen inclusief de koppeling(en). Zij:

- functioneren zonder toezicht;
- zijn permanent aangesloten;
- kunnen permanent dezelfde druk weerstaan als die van de waterleiding en/of de cv-installatie.

Een vulslang van een cv-installatie is geen leiding.

Mobiele elektronica: dit zijn mobiele telefoons, smartphones, pda's, smartwatches, portable computers zoals tablets, laptops, spelcomputers, game consoles, foto-, film-, beeld, audio en videoapparatuur, beeld- en geluidsdragers en alle andere mobiele elektronica. Onder mobiele elektronica vallen ook de accessoires en toebehoren.

Molest:

- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- munitie: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Motorrijtuig: alle motorrijtuigen zoals omschreven in 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.).

Nieuwwaarde: het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.

Noodvoorzieningen: de kosten die je moet maken voor een noodoplossing omdat de schade niet direct kan worden hersteld.

Ongeval: een gebeurtenis waarbij je huisdier letsel oploopt door plotseling geweld van buitenaf. Een dierenarts moet het letsel vaststellen.

Opruimingskosten: de kosten voor het afbreken, wegruimen en afvoeren van verzekerde spullen bij schade of verlies van je woonhuis. Geen opruimingskosten zijn de kosten die je maakt voor het verwijderen of voorkomen van bodem-, water- of luchtverontreiniging.

Overstroming: overstroming van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

Ruiten: alle ruiten in het woonhuis die bedoeld zijn om licht door te laten, inclusief douchewanden en douchedeuren.

Salvagekosten: de kosten die de Stichting Salvage maakt tijdens of direct na een brand. Het gaat om kosten voor hulp en voor de meest noodzakelijke maatregelen om schade te beperken.

Saneringskosten: de kosten om grond, grond- en oppervlaktewater op jouw terrein te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen of te vervangen. En de kosten om de verontreiniging van grond, grond- en oppervlaktewater op jouw terrein te isoleren. De bereddingskosten vallen hier ook onder. Maar niet de kosten die te maken hebben met de herinrichting van het terrein.

Sieraden: dit zijn sieraden, horloges, riemen en andere kostbaarheden die zijn gemaakt om op of aan het lichaam gedragen te worden. Zij bestaan helemaal of voor een gedeelte uit (edel)metaal, (edel)gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere soortgelijke stoffen. Smartwatches of computerhorloges vallen niet onder de sieraden.

Sanitaire apparaten: dit zijn wasmachines, vaatwassers, wastafels, spoelbakken, toiletpotten, boilers, douchebak, bad.

Storm: wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

Transport: het vervoer van je spullen naar een reparatie- of opslagadres, en het verhuizen van je spullen.

Verlies: het kwijtraken van je spullen anders dan door diefstal.

Waarborgfonds Motorverkeer: de organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schaden kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.

Woonhuis: het (deel van het) gebouw:

- dat op het polisblad staat onder 'verzekerd adres';
- dat bestemd is voor particuliere bewoning;
- dat een beperkt zakelijk gebruik kan hebben, zoals een kantoor, praktijk aan huis;
- dat jij zelf bewoont; en
- dat geen recreatiewoning, (voormalige) boerderij, monument, (sta)caravan, woonboot, woonwagen, studentenhuisvesting is.

Tot je woonhuis rekenen wij ook alle gebouwen, zoals een bergruimte, garage, die bij het woonhuis horen en die gezien hun type en inrichting bestemd zijn om te blijven staan.

Waterkering: met waterkeringen bedoelen wij objecten die bedoeld zijn om water tegen te houden. Hierbij maken we onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen. Primaire waterkeringen bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet (zie: <https://wetten.overheid.nl/>). Of bekijk het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen op <https://waterveiligheidsportaal.nl/> voor een duidelijk overzicht van alle primaire waterkeringen. Niet-primaire waterkeringen zijn alle waterkeringen die niet als primair zijn opgenomen in de Waterwet.

