

Schadeformulier voor Reis- en Annuleringsverzekering

Polisnummer _____
Schadenummer _____

ASR Schadeverzekering N.V.

Verzekeringsadviseur Naam _____
Adres _____
Postcode/Woonplaats _____
Telefoonnummer _____
Relatienummer _____

Postbus 2072, 3500 HB Utrecht
Archimedeslaan 10, 3584 BA Utrecht
Telefoon (030) 257 91 11

BELANGRIJK:

Voor een snelle afhandeling is het noodzakelijk dat dit formulier zo nauwkeurig mogelijk wordt ingevuld. En dat alle gevraagde stukken en de boekingsbevestiging/nota van de voorgenomen reis samen met dit formulier worden meegestuurd.

Verzekerde (man/vrouw) *

Naam _____
Geboortedatum _____
Adres _____
Postcode/Woonplaats _____
Telefoonnummer _____
E-mail _____
Beroep of bedrijf _____
Rekeningnummer (IBAN) [N | L | _____]
Vul hier het IBAN in. Het Nederlandse IBAN-nummer is 18 posities lang, u vindt het op een bankafschrift.
Alarmcentrale ingeschakeld nee ja, dossiernummer: _____

ALGEMEEN

a (Oorspronkelijke) datum van vertrek? _____
b (Oorspronkelijke) datum van terugkeer? _____
c Wat was het reisdoel/de vakantiebestemming? _____

REISVERZEKERING

Ongevallen/Geneeskundige kosten

BELANGRIJK: Hebt u de geneeskundige kosten al ingediend bij de zorgverzekeraar en vergoedt deze verzekeraar deze kosten niet of slechts gedeeltelijk? Dan ontvangen wij graag het uitkeringsbericht van de zorgverzekeraar. Mocht u de zorgverzekeraar nog niet hebben aangeschreven dan vragen wij u om de originele nota's mee te sturen.

1 Ongeval
a Welke verzekerde is een ongeval overkomen? _____ Geboortedatum _____
b Wilt u hiernaast de toedracht van het ongeval vermelden. (gebruik zonnig de ruimte voor nadere toelichting) _____
c Datum en uur van het ongeval? _____ om _____ uur
d Aan wiens schuld is het ongeval te wijten? (naam en adres vermelden s.v.p.) _____
e Waaruit bestaat het letsel? _____

Let op: U hoeft ons geen medische informatie te geven. Als onze medisch adviseur meer informatie wenst, ontvangt u van ons een brief. Op deze manier kunnen wij garanderen dat uw informatie vertrouwelijk wordt behandeld, door medewerkers die daar speciaal voor zijn aangewezen.

f Werd er procesverbaal opgemaakt? ja, door de politie van: _____ nee
g Heeft verzekerde nóg een ongevallenverzekering? ja nee
Zo ja, vermeld de maatschappij en het polisnummer. _____

- 2 Geneeskundige behandeling
- a Voor welke verzekerde zijn de kosten gemaakt? _____ Geboortedatum _____
- b Naar aanleiding van welke ziekte/klachten? _____
- c Op welke datum openbaarde(n) zich (de verergering van) de ziekte c.q. klachten? _____
- d Is er sprake (geweest) van een ziekenhuisopname? ja nee
- e Had verzekerde de ziekte/klachten reeds eerder? ja nee
 Waar en onder welk polis-/inschrijvingsnummer is verzekerde elders tegen de kosten voor geneeskundige behandeling verzekerd? _____
- g Is hierop een eigen risico van toepassing? ja, hoogte van het bedrag: € _____ nee
- h Is er ook een aanvullende verzekering gesloten? ja nee

Extra kosten *

BELANGRIJK: Voor een snelle afhandeling vragen wij u de nota's van de volgende kosten direct mee te sturen: telefoonkosten, hotelkosten, taxikosten, kosten vervoer, sleepkosten, omboekkosten, aanschaf nieuwe tickets, etc.

- 1 a Waar is de schade ontstaan? _____
- b Op welke datum is de schade ontstaan? _____
- c Welke omstandigheden hebben geleid tot het maken van de extra kosten? (gebruik zonodig de ruimte voor nadere toelichting) _____
- d Bouwjaar uitgevallen voertuig (indien van toepassing) _____
- e Was herstel van het uitgevallen voertuig binnen 2 werkdagen mogelijk? ja nee

2 Specificatie extra kosten (nota's bijvoegen s.v.p.)	Bedragen in €	
Reiskosten	_____	_____
Telecommunicatiekosten	_____	_____
Verblijfkosten	_____	_____
Aantal dagen extra of ander verblijf	_____	_____
Aantal personen	_____	_____
Oorspronkelijke einddatum van het verblijf	_____	_____
Overige kosten (bijv. huurkosten vervoer of vervangende tent)	_____	_____

Bagage

BELANGRIJK: Voor een snelle afhandeling vragen wij u het volgende direct mee te sturen: politie-aangifte, verklaring reisleder/hoteleigenaar, onherstelbaarheidsverklaring reparateur, aankoopnota's van de bagage, garantiebewijzen, bankafschriften van gekochte goederen, etc.

- 1 a Welke voorwerpen zijn verloren, vermist, gestolen of beschadigd? (specificeren bij punt 6 s.v.p.) _____
- b Wat is het vermoedelijke schadebedrag? € _____
- 2 a Waar is de schade ontstaan? _____
- b Op welke datum en tijd is de schade ontstaan? _____ om _____ uur
- c Onder welke omstandigheden is de schade ontstaan? (gebruik zonodig de ruimte voor nadere toelichting) _____

* Onder extra kosten vallen ook de extra reis- en/of verblijfkosten wegens uitval van het motorrijtuig of de (brom-)fiets.

- 3 a Heeft de verzekerde een inboedel-, kostbaarheden-, elektronica-, instrumenten-, caravan (inventaris)-, rijwiel-, surfplankverzekering en/of een tweede reisverzekering (bijv. gekoppeld aan een creditcard)? Zo ja, welke verzekering(en), bij welke maatschappij en onder welk polisnummer? ja nee
- b Heeft verzekerde reeds eerder schade op een reisbagageverzekering geclaimd? Zo ja, wat, wanneer, grootte van het geclaimde bedrag in €? ja nee
- c Bij welke maatschappij (en onder welk polisnummer daar) was dat? _____
- 4 Welke pogingen zijn ondernomen om het verloren/vermiste voorwerp terug te krijgen? _____
- 5 Bij welk(e) politiebureau/instantie is aangifte gedaan van verlies/vermissing/diefstal? (origineel bewijs bijvoegen s.v.p.) _____

6 Specificatie (zie ook punt 1)

Voorwerp	Eigendom van verzekerde (naam + voorletters)	Datum van aankoop	Aankoopprijs (originele aankoopnota bijvoegen s.v.p.) in €	Waar gekocht?	Reparatie mogelijk ja/nee *
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____

Schade aan logiesverblijven en hun inventaris

BELANGRIJK: Voor een snelle afhandeling vragen wij u het volgende direct mee te sturen: aansprakelijkheidsstelling door verhuurder, factuur van de schade/reparatienota, bewijs van betaling van de factuur/reparatienota.

- a Welke schade is toegebracht? _____
- b Bent u aansprakelijk gesteld? ja (bewijsstukken bijvoegen s.v.p.) nee
- c Op welke datum is de schade toegebracht? _____
- d Hoe is de schade ontstaan? (gebruik zonodig de ruimte voor nadere toelichting) _____
- e Naam en adres logiesverblijf: _____
- f Wat is het schadebedrag? € _____
- g Is de schade reeds betaald? ja (rekening bijvoegen s.v.p.) nee
- h Heeft verzekerde een aansprakelijkheidsverzekering? Zo ja, vermeld de maatschappij en het polisnummer. ja nee

* Zo nee, verklaring reparateur bijvoegen, zo ja, nota herstellkosten bijvoegen.

ANNULERINGSVERZEKERING

Volledige annulering/annuleringskosten (nota's)

BELANGRIJK: Voor een snelle afhandeling vragen wij u het volgende direct mee te sturen: de nota/bevestiging van de annuleringskosten en bewijsstukken die de reden van annulering onderbouwen.

- a Hoeveel bedragen de annuleringskosten? €
b Is de originele boekingsnota bijgevoegd?
c Is de originele annuleringsnota of -bevestiging bijgevoegd?
d Op welke datum is de reis geannuleerd?

Voortijdige terugkeer/later vertrek

BELANGRIJK: Voor een snelle afhandeling vragen wij u het volgende direct mee te sturen: de bevestiging van het hotel/appartement waaruit blijkt dat u eerder bent teruggekeerd en/of later bent aangekomen.

- a Er is sprake van:
b Op welke datum vond dit plaats?
c Indien vertreksvertraging: Oorspronkelijk Daadwerkelijk
opgave van datum, tijd en vluchtnummer Datum
(bij een vliegreis) van oorspronkelijk en daad- Tijd
werkelijk vertrek (bewijsstukken bijvoegen s.v.p.) Vluchtnr.

Medische omstandigheden van verzekerde(n) of niet-meereizend familielid

- 1 a Naam verzekerde of familielid:
b Eventuele relatie tot verzekerde
2 Omschrijving ziekte/ongeval
a. Korte omschrijving van de ziekte of het ongeval.
b. Wanneer deden zich de eerste ziekteverschijnselen voor, respectievelijk op welke datum vond het ongeval plaats?
c. Bestonden deze klachten op het moment van het boeken van de reis?
d. Op welke datum werd voor deze ziekte/dit ongeval voor het eerst een arts geraadpleegd?
e. Wanneer bleek voor het eerst de noodzaak om de reis te annuleren?
f. Is de reis op advies van een arts geannuleerd?
g. Wie draagt naar uw mening schuld aan het ongeval? (bewijsstukken bijvoegen)

Overige omstandigheden

- 1 Omschrijving van de omstandigheden die tot annulering/later vertrek/eerdere terugkeer hebben geleid (gebruik zonodig de ruimte voor nadere toelichting)
2 Zaakschade m.b.t. Naam
verzekerde Adres
Postcode/Woonplaats

OVERIG (ZOWEL VOOR REIS- ALS ANNULERINGSVERZEKERING)

Is er overigens nog iets mee te delen wat van belang is voor de beoordeling door ASR Schadeverzekering N.V. van deze schade? Zo ja, onder Ruimte voor nadere toelichting omschrijven

