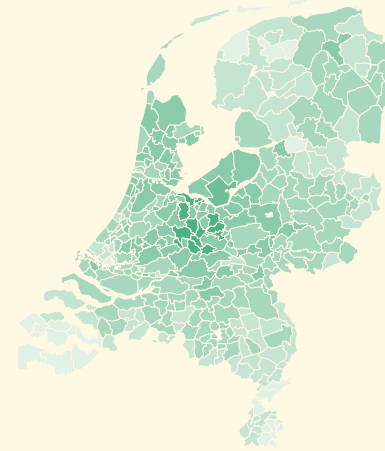


Dit is de tijd van doen!

Laten wij de klokken gelijk zetten! De uitdagingen waar wij gezamenlijk in de zorg voor staan zijn groot. Een groeiend tekort aan personeel en stijgende zorg- en personeelsuitgaven zetten de toegankelijkheid en betaalbaarheid van zorg onder druk. Om de zorg toekomstbestendig te maken en te houden zijn veranderingen nodig. Dit vraagt volgens a.s.r. om een collectieve inspanning van alle partijen: overheid, burgers, zorgaanbieders, zorgkantoren en zorgverzekeraars.



750.000
verzekerden
wonend in heel Nederland

ruim 40%
tussen de 18-40 jaar oud

Onze verzekerden kiezen voor
digitaal & duurzaam

Gezonde keuzes

Ze zijn er in alle soorten en maten

Sporten, stoppen met roken, de fiets pakken in plaats van de auto, zorgen voor een ander, kiezen voor een digitaal consult, meer ontspannen en minder stress en naar de juiste zorgaanbieder gaan.



Ruim 40.000

verzekerden deden in 2022 mee aan challenges op het gebied van bewegen, ontspannen, slapen, eten & drinken op op ons gratis platform **Goed bezig!**



Een gezonder Nederland

Een gezonde leefstijl kan zorg voorkomen. Bewegen maakt mensen mentaal en fysiek gezonder. Het draagt bij aan productiviteit, leefplezier en minder ziekteverzuim. Het a.s.r. Vitality programma kan bijdragen aan deze gezonde leefstijl. De app geeft persoonlijke tips, daagt uit en houdt bij wat er nog gedaan moet worden om de persoonlijke doelen te halen.



Toegankelijke zorg

De vraag naar zorg stijgt sneller dan het beschikbare aanbod. In alle zorgsectoren zien wij de spanning tussen vraag en aanbod toenemen. Van u als zorgaanbieder verwachten wij dat u de beschikbare capaciteit zo optimaal mogelijk inzet, gepaste zorg levert en gebruik maakt van technologie om de werkdruk te verlichten om zo de toegankelijkheid en doelmatigheid te waarborgen.



Eigen regie

a.s.r. is de verzekeraar die verzekerden helpt in regie te komen op gezondheid en zorgkeuzes, door slimme keuzes te stimuleren en te belonen. Wij verwachten dat u als zorgaanbieder zich inzet om de zorg samen met, en gezamenlijk rondom, de patiënt tot stand te brengen, ondersteund door informatie passend bij de vaardigheden van de patiënt.

Slimme zorg

Duurzaamheid



Digitaal als het kan

We kunnen niet meer zonder digitale oplossingen. Samen met u willen wij de ontwikkeling en inzet van digitale zorg versnellen daar waar het bijdraagt aan effectieve, kwalitatief goede zorg, de werkdruk verlicht of de logistieke en administratieve processen verbetert.

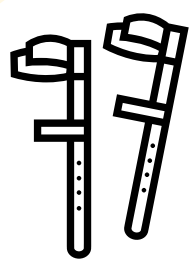


Thuis als het kan

a.s.r. wil dat verzekerden toegang hebben tot de (digitale) zorg die het beste bij zijn of haar zorgvraag past middels het credo: zelf als het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan. U als zorgaanbieder geeft patiënten daarin de keuze in fysieke of digitale zorg of een mix hiervan en maakt deze keuze samen met de patiënt.

Duurzame keuzes voor een gezonde toekomst

De zorgsector is een grote vervuiler en draagt actief bij aan de klimaatcrisis. Klimaatverandering heeft grote gevolgen voor onze leefomgeving en gezondheid. Wij willen onze impact vergroten door samen met zorgpartijen te zoeken naar mogelijkheden die de verduurzaming van zorg vooruit helpen. Om onze betrokkenheid te onderstrepen heeft a.s.r. de Green Deal Duurzame Zorg 3.0 ondertekend.



(Digitale) hulpmiddelen voor a.s.r. klanten

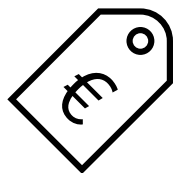
Er zijn veel hulpmiddelen die zelfredzaamheid van klanten bevordert en zorgen voor een forse afname van de inzet van wijkverpleging. Enkele voorbeelden zijn: druppelbril, medicijn dispenser, aan-en uittrekhulp voor elastische kousen en aangepast bestek. In veel gevallen kunnen verzekerden de middelen vergoed krijgen via hun basis- of aanvullende verzekering, zie hiervoor het reglement Hulpmiddelen of de voorwaarden van de aanvullende verzekering.

2.300.000.000

Zoveel euro wordt er jaarlijks aan ongebruikte zorgartikelen vernietigd. We sloegen de handen ineen met **CareCycle** om de vernietiging van ongebruikt incontinentiemateriaal terug te dringen. Een eenvoudig initiatief dat bewijst dat klein beginnen, grote impact kan hebben.

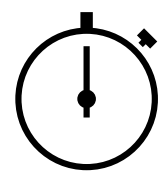


Belangrijkste wijzigingen



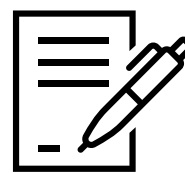
Nieuwe bekostiging wijkverpleging

De ingangsdatum van de nieuwe bekostiging wijkverpleging op basis van cliëntprofielen is nog onduidelijk. a.s.r. zal tot de ingangsdatum van de nieuwe bekostiging de bestaande inkoopstelsels uit 2023 voortzetten. Indien meer bekend is over de ingangsdatum van de nieuwe bekostiging en dit impact heeft op de inkoopstelsels 2024, informeren wij u hier tijdig over.



Infrastructuur onplanbare nachtzorg

De infrastructuur van onplanbare nachtzorg wordt onder voorwaarden per 1 januari 2024 gelijkgericht ingekocht met de prestatie 'Organisatie en beschikbaarheid van onplanbare avond-, nacht- en weekendzorg'. U dient vóór 1 juli een volgzorg bij a.s.r. in te dienen.



Niet-gecontracteerde zorg

a.s.r. ziet niet-gecontracteerde zorg als tijdelijke oplossing, om de continuïteit van zorg voor onze verzekerde te borgen. a.s.r. wil met gecontracteerde zorgaanbieders de afspraak maken dat als de gecontracteerde aanbieder capaciteit beschikbaar heeft, de gecontracteerde aanbieder de zorg overneemt van de niet-gecontracteerde zorgaanbieder.



Inzet Helpende

De zorgaanbieder hoeft geen toestemming meer aan te vragen bij a.s.r. voor de inzet van helpenden (niveau 2). a.s.r. vertrouwt erop dat de zorgaanbieder het deskundigheidsniveau inzet die past bij de zorgvraag van de cliënt.

[Bekijk alle wijzigingen in het inkoopbeleid](#)

Inkoop planning

Zorgaanbieder en a.s.r.	Zorgaanbieder	a.s.r.	a.s.r.	Zorgaanbieder & a.s.r.	a.s.r.
juli-november 2023 Inkoopgesprekken met maatwerk-aanbieders	vóór 1 juli 2023 - Volgzorgzoek infrastructuur onplanbare nachtzorg - Aanmelden nieuwe aanbieders	september - oktober 2023 Voorstel a.s.r. aan zorgaanbieder via VECOZO	oktober 2023 Voorstel a.s.r. aan aanbieders met een maandtarief	november 2023 Contractering afronden	12 november 2023 Publicatie gecontracteerde aanbieders

Contact

Vragen over	Wie	Contactgegevens
Status declaraties en wijzigingen doorgeven	Mijn Zorgverlener	mijnzorgverlener.asr.nl
Proces overeenkomst	Afdeling overeenkomsten	030-2572500 zorg.overeenkomsten@asr.nl
Inhoud overeenkomsten en beleid	Afdeling zorginkoop	wijkverpleging@asr.nl
Declaraties	Afdeling declaraties	030-2783636 zorg.claimcontrol@asr.nl